

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für ORF DIGITAL DIREKT

## 1. ALLGEMEINES

ORF DIGITAL DIREKT ist eine im Auftrag des ORF von seinem Tochterunternehmen Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG betriebene Satellitenplattform, über welche die verschlüsselt ausgestrahlten Inhalte (Programme oder allfällige sonstige Angebote) des ORF sowie von Drittanbietern (diese u. U. kostenpflichtig) in Österreich empfangbar sind. Anders als bei der (daneben bestehenden) Satellitenplattform ORF DIGITAL wird keine Smartcard für den Empfang benötigt, sondern können die für ORF DIGITAL DIREKT geeigneten Endgeräte (siehe Punkt 2.6) direkt für den Empfang freigeschaltet werden.

## 2. DEFINITIONEN

- 2.1. „ORF DIGITAL“ ist die seit dem Jahr 2000 bestehende Satellitenplattform mit der ORF DIGITAL-SAT-Karte bzw. der unter digital.ORF.at erreichbare Kundendienst.
- 2.2. „ORF DIGITAL DIREKT“ ist die unter Punkt 1 beschriebene Satellitenplattform des ORF.
- 2.3. „ORF“ ist der Österreichische Rundfunk, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien; „Kunde“ der Vertragspartner dieses Vertrages.
- 2.4. „Drittanbieter“ sind vom ORF verschiedene Anbieter von ggf. über ORF DIGITAL DIREKT empfangbaren Inhalten, die vom Kunden unter Umständen nur auf Basis eines gesonderten Vertrages mit diesen und gegen Entgelt empfangen werden können.
- 2.5. „CA-System (Conditional Access System; Verschlüsselungssystem)“ meint ein System zur Verwaltung und Berechtigung der Zugriffe auf die empfangenen Inhalte.
- 2.6. „Endgerät“ bezeichnet einen Satellitenreceiver oder Fernseher mit eingebautem Entschlüsselungssystem („embedded“) oder ein Conditional-Access (CA)-Modul (das mit solchen Geräten ohne eingebautem Entschlüsselungssystem über eine Schnittstelle [z. B. „CI-Slot“] verbunden wird), der/das für die Verwendung mit ORF DIGITAL DIREKT geeignet ist (erkennbar am entsprechenden ORF DIGITAL DIREKT-Logo).
- 2.7. „Freischaltung“ bedeutet Eröffnung der Möglichkeit des Empfangs der über ORF DIGITAL DIREKT verbreiteten Inhalte, „Deaktivierung“ oder „deaktivieren“ die Beendigung derselben.
- 2.8. Personenbezeichnungen meinen Personen beiderlei Geschlechts.

## 3. ANMELDUNG UND ABMELDUNG VON ENDGERÄTEN

### 3.1. Anmeldung

3.1.1. Alle für ORF DIGITAL DIREKT geeigneten Endgeräte (siehe Punkt 2.6) sind ab erster Inbetriebnahme für 30 Tage für den Empfang der Programme des ORF (und unter Umständen auch weiterer Inhalte) vorläufig freigeschaltet. Für eine dauerhafte Freischaltung für die Vertragslaufzeit (siehe Punkt 4.3.1) müssen die Endgeräte binnen dieser Frist bei ORF DIGITAL angemeldet werden.

3.1.2. Endgeräte können auf die unter digital.ORF.at beschriebenen Arten (z. B. online oder mit einem diesen allenfalls beigelegten Anmeldeformular) angemeldet werden. Insgesamt kann pro Vertrag nur ein (1) Endgerät angemeldet werden, für jedes weitere Endgerät ist ein gesonderter Vertrag abzuschließen.

3.1.3. Für die Nutzung der Angebote von Drittanbietern ist jedenfalls eine aufrechte Anmeldung des Endgeräts bei ORF DIGITAL erforderlich (dies ist insbesondere bei Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrages zu beachten). Ausgenommen davon sind Probestabs von Drittanbietern bis zu 6 Monaten.

### 3.2. Abmeldung und Wechsel von Endgeräten

Der Kunde kann jederzeit das angemeldete Endgerät bei ORF DIGITAL abmelden, ohne dass dies Auswirkungen auf den Bestand des Vertrages hat. Ebenso kann während der Vertragslaufzeit wieder dasselbe oder ein anderes Endgerät angemeldet werden. Nach Ende der Vertragslaufzeit (siehe 4.3.1) kann das Endgerät nur auf Basis eines neuen Vertrages wieder angemeldet werden.

## 4. VERTRAG UND KOSTENBEITRAG

### 4.1. Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

4.1.1. Gegenstand dieses vom Kunden mit dem ORF geschlossenen Vertrages ist die Freischaltung des Endgeräts des Kunden sowie die Möglichkeit der Nutzung von ORF DIGITAL DIREKT für den Empfang der verschlüsselt ausgestrahlten Inhalte (Programme oder allfällige sonstige Angebote) des ORF sowie ggf. von Drittanbietern in Österreich. Die Fernsehprogramme des ORF sind über ORF DIGITAL DIREKT ausschließlich im Format High Definition (HD) empfangbar.

4.1.2. Mit der (erstmaligen) Anmeldung eines Endgerätes stellt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages gem. Punkt 4.1.1 an den ORF, das dieser durch dauerhafte Freischaltung des Endgeräts für die Vertragslaufzeit (siehe Punkt 4.3.1) annehmen kann. Sofern am angegebenen Standort bereits mehr als 5 Endgeräte angemeldet sind, kann der ORF die Annahme des Angebots von einer vom Kunden vorzulegenden Begründung abhängig machen.

### 4.2. Kostenbeitrag

Der Kunde ist zur Zahlung des jeweils gültigen Kostenbeitrages (abrufbar unter digital.ORF.at) verpflichtet.

### 4.3. Vertragslaufzeit und -beendigung

4.3.1. Dieser Vertrag gilt für die Dauer von fünf Jahren und endet mit dem dem Datum der erstmaligen dauerhaften Freischaltung des Endgeräts folgenden Monatsletzten. Der Kunde wird von ORF DIGITAL vor Vertragsablauf informiert. Nach Vertragsablauf wird das Endgerät deaktiviert.

4.3.2. Ungeachtet der befristeten Vertragsdauer laut Punkt 4.3.1 ist der ORF berechtigt, diese Vereinbarung jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen. Dem Kunden steht bei einer Kündigung durch den ORF ein Vergütungsanspruch in Höhe des vom Kunden geleisteten Kostenbeitrages zu, wenn zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung das Endgerät weniger als 90 Tage freigeschaltet war.

4.3.3. Vor Ablauf der Vertragslaufzeit können der Kunde und der ORF diesen Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Als wichtiger Grund gilt jedenfalls die Verletzung dieses Vertrages, vor allem der Punkte 4.2 und 5.1 bis 5.5, weiters das Auftreten außergewöhnlicher Umstände, welche die Fortführung des Vertrages unzumutbar oder unmöglich machen (wie z. B. ein Angriff auf die Sicherheit des Verschlüsselungssystems, der zu wesentlichen technischen Änderungen oder dessen Wechsel zwingt).

4.3.4. Ungeachtet der befristeten Vertragsdauer laut Punkt 4.3.1 ist der Kunde berechtigt, die Vereinbarung jederzeit schriftlich zu kündigen.

4.4. Der ORF weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass bei Änderungen außerhalb des Gegenstands dieses Vertrags (siehe Punkt 4.1.1) gelegener technischer Parameter (z. B. Änderung technischer Standards und/oder Wechsel des Verschlüsselungssystems) die Eignung des Endgeräts zum Empfang der über ORF DIGITAL DIREKT verbreiteten Inhalte überhaupt oder mit den sonstigen verwendeten Empfangsgeräten (z. B. TV-Gerät) nicht mehr gegeben sein kann.

4.5. Der ORF ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Zustimmung des Kunden mit schuldbefreiender Wirkung auf die Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Wien, FN 256454 p, oder die ORS comm GmbH & Co KG, FN 357120 b, zu übertragen.

4.6. Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht.

## 5. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

5.1. Der Kunde darf das angemeldete Endgerät nur zur privaten Nutzung i.S.d. Punktes 4.1.1 zur Versorgung eines (1) Geräts zur Bildausgabe (z. B. TV-Gerät, Beamer, Monitor) benutzen. Jede andere Nutzung des Endgeräts und dessen Software sowie der empfangbaren Programme bzw. Signale – insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, öffentliche Vorführen, codierte und uncodierte Weiterenden oder die Versorgung mehrerer Haushalte oder Geräte zur Bildausgabe, die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung – ist nicht erlaubt, sofern dies nicht im Einzelfall aufgrund einer Erlaubnis des/der Berechtigten oder des Gesetzes zulässig ist.

5.2. Die im Zuge der Anmeldung geforderten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Änderungen der Daten des Kunden – insbesondere des Standorts – sind von ihm unverzüglich ORF DIGITAL zu melden.

5.3. Das angemeldete Endgerät darf nur am angegebenen Standort in Österreich genutzt werden. Voraussetzung ist weiters, dass für diesen eine aufrechte Meldung bei der GIS Gebühre Info Service GmbH (www.gis.at) besteht. Der ORF wird dies bei der GIS überprüfen lassen. Der Kunde ist zur Zahlung des ORF-Programmgebührens verpflichtet.

5.4. Der ORF kann vom Kunden bei begründeten Zweifeln über den tatsächlichen Aufenthalt eines angemeldeten Endgeräts am angegebenen Standort jederzeit Auskunft und Nachweise darüber verlangen und ist, wenn die Zweifel damit nicht ausgeräumt werden können, zur Deaktivierung des Endgeräts und auch außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt.

5.5. Jede Weitergabe des angemeldeten Endgeräts an Dritte ist untersagt. Vor Weitergabe an Dritte oder auch bei Verlust oder Diebstahl ist das Endgerät bei ORF DIGITAL abzumelden.

5.6. Zwischen ORF und Drittanbietern besteht kein automatisierter Austausch über Kundenbeziehungen. Änderungen betreffend das Endgerät oder Vertragsverhältnis, die auch von Relevanz für die Nutzung der Angebote von Drittanbietern sein können, hat der Kunde daher ggf. auch diesen zur Kenntnis zu bringen. Der ORF ist für eine nicht mögliche Nutzbarkeit der Inhalte von Drittanbietern (siehe auch Punkt 3.1.3) nicht verantwortlich.

5.7. Der ORF ist jedenfalls aus sicherheitsrelevanten Gründen oder bei begründetem Verdacht einer nicht vertragskonformen Nutzung des angemeldeten Endgeräts befugt, dieses jederzeit zu deaktivieren.

## 6. DATENSCHUTZ

Sofern der Kunde mittels designierten Zahlscheins oder durch gesonderte Erklärung zugestimmt hat, werden die von ihm angegebenen Daten (Name oder Firma, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, allenfalls GIS-Teilnehmernummer, allenfalls Gerätenummer des Endgeräts) vom ORF verwendet, um dem Kunden Informationen über Rundfunk- und Onlineangebote und damit zusammenhängende Informationsdienste des ORF (z. B. Newsletter), technische Informationen (z. B. Neuerungen/Änderungen bei Sendefrequenzen und ORF DIGITAL), Informationen über den ORF und seine Organe, Informationen über sonstige Produkte des ORF (z. B. Internet-, SMS- und Telefondienste, Produkte aus dem ORF-Shop) sowie über vom ORF veranstaltete oder unterstützte Veranstaltungen (z. B. „Lange Nacht der Museen“, RadioKulturhaus), Gewinnspiele und Spendenaktionen (z. B. „Licht ins Dunkel“) und Einladungen zur Teilnahme im Publikum (z. B. „Dancing Stars“) per Post, E-Mail, SMS oder Fax zukommen zu lassen.

Des Weiteren stimmt der Kunde zu, dass die von ihm angegebenen Daten zu den oben angeführten Zwecken an die Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen des ORF (etwa die ORF-Enterprise GmbH & Co KG, ORF Landesstudio Service GmbH & Co KG, Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, ORS comm GmbH & Co KG, ORF Online und Teletext GmbH & Co KG, ORF Marketing Service GmbH & Co KG, ORF KON-TAKT Kundenservice GmbH & Co KG, Flimmit GmbH, simpli services GmbH, simpli services GmbH & Co KG) übermittelt werden. Da sich der Empfängerkreis ändern kann, ist eine aktuelle und abschließende Liste der Tochtergesellschaften bzw. der verbundenen Unternehmen des ORF unter digital.ORF.at bzw. telefonisch unter 0820 919 919 (max. 0,20 EUR pro Minute) jederzeit erhältlich.

Diese Zustimmung kann der Kunde jederzeit schriftlich mit Brief an das ORF DIGITAL-Team (Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien) oder per E-Mail an info.digital@orf.at widerrufen.

## Wichtige Zusatzinformationen

### Erreichbarkeit:

ORF DIGITAL, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien

Internet: digital.ORF.at

E-Mail: info.digital@ORF.at

ORF DIGITAL-Service-Hotline 0800 700 600 (kostenlos aus ganz Österreich),

ORF DIGITAL-Technik-Support 0820 919 919 (max. 0,2 EUR/Min.) | Montag-Samstag (außer feiertags): 8.00-21.00 Uhr

### Zahlungsbedingungen:

Die Bezahlung erfolgt entweder durch Zahlscheinzahlung, Online-Banking oder Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung mit Zahlschein ersuchen wir Sie aus Gründen der Datenverarbeitung, den Originalzahlschein zu verwenden. Bei Online-Banking geben Sie bitte unbedingt die entsprechende Zahlungsreferenz an. Bei Bestellung über digital.ORF.at kann mittels Kreditkarte (VISA oder MasterCard) oder Online-Überweisung (EPS) bezahlt werden.

### Gewährleistung:

Es gilt das österreichische Gewährleistungsrecht.

### Widerrufsrecht – Rücktritt vom Vertrag:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen nach Abschluss des Nutzungsvertrags (Freischaltung Ihres Geräts) ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Sie müssen den ORF dazu mittels einer eindeutigen Erklärung an die oben genannte Adresse über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es dabei aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular – auch abrufbar unter digital.ORF.at – verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat der ORF Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim ORF eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der ORF dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Nutzungsvertrag über die Freischaltung Ihres Geräts widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular leserlich und vollständig aus und senden Sie dieses an das ORF DIGITAL-Team an oben angeführte Adresse zurück.

bitte hier abtrennen ✂

**An**  
**ORF DIGITAL**  
**Hugo-Portisch-Gasse 1**  
**1136 Wien**



## Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Nutzungsvertrag (Freischaltung des Geräts) zum Empfang der SAT-Programme des ORF.

Gerätenummer: \_\_\_\_\_

Vertragsabschluss am \_\_\_\_\_

Name Verbraucher/in: \_\_\_\_\_

Anschrift Verbraucher/in: \_\_\_\_\_

Zur Rückabwicklung und Refundierung des von mir eingezahlten Betrages gebe ich folgende Zahlungsinformationen bekannt.

IBAN: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber/in: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Verbraucher/in (nur bei Mitteilung auf Papier)