

Allgemeine Geschäftsbedingungen ORF DIGITAL



1 ALLGEMEINES/FREISCHALTUNG

1.1 Die ORF DIGITAL-SAT-Karte (im Folgenden „Karte“ genannt) ermöglicht im Zusammenwirken mit von der Kundin / dem Kunden selbst auszuwählenden und anzuschaffenden und für die Karte geeigneten Endgeräten den Empfang der Satellitenprogramme des ORF mit dem derzeit vom ORF gewählten Verschlüsselungssystem. Mit dem vorliegenden Vertrag räumt der ORF der Kundin / dem Kunden das Recht ein, die Karte zu nutzen, um die verschlüsselten Satellitenprogramme des ORF zu empfangen. Der ORF weist die Kundin / den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass bei Änderungen außerhalb des Gegenstands dieses Vertrags (Zurverfügungstellung der Karte mit dem Recht, die darauf befindliche Software zu nutzen) gelegener technischer Parameter (z. B. Änderung technischer Standards und/oder Wechsel des Verschlüsselungssystems) die Eignung der Karte zum Empfang der verschlüsselten Satellitenprogramme überhaupt oder mit den verwendeten Endgeräten nicht mehr gegeben sein kann. Der Austausch gegen eine Karte für ein anderes Verschlüsselungssystem ist von dieser Vereinbarung nicht umfasst.

1.2 Im Fall des Erhalts der Karte gemeinsam mit einem Endgerät über den Handel gilt Folgendes:

Die Karte ist ab dem Zeitpunkt der ersten Inbetriebnahme 30 Tage befristet zum Empfang der verschlüsselten ORF-Satellitenprogramme freigeschaltet. Eine für den Vertragszeitraum (Punkt 4.3) dauerhafte Freischaltung und damit der Abschluss einer Nutzungsvereinbarung kann nur gegen Übermittlung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars zum digitalen ORF-Satellitenprogramm an das ORF DIGITAL-Team oder durch Online-Anmeldung (digital.ORF.at) und die Bezahlung des im Anmeldeformular oder unter digital.ORF.at genannten Kostenbeitrags durchgeführt werden.

1.3 Im Fall der Bestellung einer Karte bei ORF DIGITAL gilt Folgendes:

Mit Übermittlung des Anmeldeformulars zum digitalen ORF-Satellitenprogramm an das ORF DIGITAL-Team, durch Online-Bestellung (digital.ORF.at) oder – bei anderen Bestellmöglichkeiten – durch (fristgerechte) Einzahlung des dort genannten Kostenbeitrags bietet die Kundin / der Kunde dem ORF den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung über die Karte nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Annahme des Angebots durch den ORF erfolgt durch Zusendung einer für den Vertragszeitraum (Punkt 4.3) dauerhaft freigeschalteten Karte. Voraussetzung für eine Annahme ist die Übermittlung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars zum digitalen ORF-Satellitenprogramm an das ORF DIGITAL-Team oder eine Online-Bestellung (jeweils bei Neukunden) und die Bezahlung des im Anmeldeformular oder unter digital.ORF.at genannten Kostenbeitrags.

1.4 Die Karte verbleibt im Eigentum des ORF.

2 NUTZUNG

2.1 Der ORF räumt der Kundin / dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur bedingungsgemäßen Nutzung laut Punkt 1.1 der auf der Karte befindlichen Software ein. Dieses Recht ist auf das Gebiet von Österreich beschränkt. Es ist daher verboten, die Karte außerhalb Österreichs zu verbringen (ausgenommen Grenzübertritte zum Zweck der Zubringung der Karte in einen anderen Teil Österreichs) bzw. außerhalb Österreichs zu benutzen.

2.2 Die Kundin / der Kunde ist nicht berechtigt, die auf der Karte enthaltene Software zu kopieren, modifizieren, disassemblieren, dekompileieren, einem Reverse Engineering zu unterziehen oder andere, insbesondere technische oder logische Verfahren auf die Software-Komponenten anzuwenden, um deren Quellcode oder deren Struktur zu erfahren oder Prozesse oder deren Zustandsrepräsentation unberechtigt in Erfahrung zu bringen oder zu beeinflussen. Dekompilierungsrechte aufgrund gesetzlicher Bestimmungen bleiben davon unberührt.

2.3 Die Kundin / der Kunde darf die Karte nur zum persönlichen Gebrauch zur Versorgung eines Endgeräts am angegebenen Standort (Haushalt) benutzen. Die Nutzung der Karte zur Versorgung mehrerer Endgeräte oder Haushalte (z. B. für Kabelkopfstationen oder Gemeinschaftsantennenanlagen) ist nur nach gesonderter Meldung an ORF DIGITAL und Bekanntgabe der dafür geforderten Angaben zulässig.

2.4 Jede Weitergabe der Karte an Dritte ist untersagt.

3 VERLUST/STÖRUNG/BESCHÄDIGUNG

3.1 Bei Verlust oder Diebstahl der Karte hat die Kundin / der Kunde das ORF DIGITAL-Team unverzüglich zu benachrichtigen. Die verlorene oder gestohlene Karte wird gesperrt.

3.2 Bei Vorliegen von einem Verschulden der Kundin / des Kunden am Verlust oder Diebstahl der Karte bzw. bei schuldhafter Verzögerung der Benachrichtigung des ORF DIGITAL-Teams haftet die Kundin / der Kunde bis zum Zeitpunkt dieser Benachrichtigung für Missbräuche jeder Art. Die Karte wird nur gegen einen neuerlichen Kostenbeitrag (jeweils auf digital.ORF.at ersichtlich) ersetzt. Im Falle des Hervorkommens der verlorenen/gestohlenen Karte nach Aushändigung einer neuen Karte ist die alte Karte auf Kosten der Kundin / des Kunden entschädigungslos dem ORF DIGITAL-Team zu übermitteln.

3.3 Im Falle einer Störung der Karte wird der ORF die Karte gegen eine funktionsfähige Karte kostenfrei austauschen. Im Falle einer von der Kundin / dem Kunden zu vertretenden Beschädigung der Karte wird die Karte nur gegen einen neuerlichen Kostenbeitrag (jeweils auf digital.ORF.at ersichtlich) ersetzt.

4 SPERRE/RÜCKGABE/VERTRAGSDAUER/VERTRAGSAUFLÖSUNG/KÜNDIGUNG

4.1 Der ORF ist jedenfalls aus sicherheitsrelevanten Gründen oder bei begründetem

Verdacht einer nicht vertragskonformen Nutzung der Karte befugt, diese jederzeit zu sperren.

4.2 Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet, gegen Aufforderung des ORF eine gesperrte Karte unverzüglich dem ORF zu übermitteln, wobei bei einem in der Sphäre der Kundin / des Kunden gelegenen Grund die Kosten der Übermittlung die Kundin / der Kunde zu tragen hat und die Kundin / der Kunde keine Entschädigung erhält. Tritt die Kundin / der Kunde von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag gem. § 11 FAGG zurück, hat sie / er die Kosten der Rücksendung der Karte zu tragen.

4.3 Die Vereinbarung gilt für die Dauer von fünf Jahren ab erstmaliger dauerhafter Freischaltung der Karte. Der kostenfreie Austausch der Karte nach Punkt 3.3 Satz 1 verlängert die Laufzeit der Vereinbarung nicht.

4.4 Ungeachtet der befristeten Vertragsdauer laut Punkt 4.3 ist der ORF berechtigt, diese Vereinbarung jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen. Der Kundin / dem Kunden steht bei einer Kündigung durch den ORF ein Vergütungsanspruch in Höhe des von der Kundin / dem Kunden geleisteten Kostenbeitrags zu, wenn die Kundin / der Kunde zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung die Karte weniger als 90 Tage besessen hat. Dieser Anspruch der Kundin / des Kunden besteht nicht, wenn der Verlust der Verwendungsmöglichkeit der Karte auf einem vom ORF nicht zu vertretenden Umstand oder dem Wegfall der Sendeleistung, einer Änderung technischer Standards oder einem Wechsel des Verschlüsselungssystems durch den ORF beruht, es sei denn, die Schäden wurden durch eine kausale Handlung des ORF vom ORF vorsätzlich oder grob fahrlässig (oder bei Personenschäden vorsätzlich oder grob fahrlässig) verursacht oder beruhen auf dem Produkthaftungsgesetz.

4.5 Ungeachtet der befristeten Vertragsdauer laut Punkt 4.3 ist die Kundin / der Kunde berechtigt, die Vereinbarung jederzeit schriftlich zu kündigen. Die Kundin / Kunde hat in allen Fällen – mit Ausnahme von Fällen der Geltendmachung berechtigter Gewährleistungsansprüche – die Karte auf eigene Kosten und Gefahr dem ORF DIGITAL-Team zu übermitteln.

4.6 Der ORF ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Zustimmung der Kundin / des Kunden mit schuldbefreiender Wirkung auf die Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, Wien, FN 256454 p, oder die ORS comm GmbH & Co KG, FN 357120 b, zu übertragen.

5 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

5.1 Die Kundin / der Kunde ist zur Zahlung des ORF-Beitrags gem. ORF-Beitrags-Gesetz 2024 verpflichtet.

5.2 Änderungen der Daten der Kundin / des Kunden – insbesondere des Standorts – sind von ihm unverzüglich ORF DIGITAL zu melden.

5.3 Änderungen der Geschäftsbedingungen werden der Kundin / dem Kunden schriftlich an die zuletzt bekanntgegebene Adresse zur Kenntnis gebracht. Sie gelten als genehmigt, wenn die Kundin / der Kunde nicht binnen 30 Tagen widerspricht. Bei Widerspruch gilt diese Vereinbarung als aufgelöst und die Karte ist auf Kosten der Kundin / des Kunden dem ORF DIGITAL-Team zurückzustellen. Auf die Bedeutung der Unterlassung des Widerspruchs wird die Kundin / der Kunde in der Mitteilung über die Änderung der AGB gesondert hingewiesen werden.

5.4 Es gilt österreichisches Recht.

6 DATENSCHUTZRECHTLICHE UND TELEKOMMUNIKATIONSRECHTLICHE ZUSTIMMUNG/ERKLÄRUNG DER KUNDIN BZW. DES KUNDEN:

Sofern die Kundin / der Kunde mittels designierten Zahlscheins oder durch gesonderte Erklärung zugestimmt hat, werden die von ihr / ihm angegebenen Daten (Name oder Firma, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, allenfalls Kartennummer der ORF DIGITAL-SAT-Karte) vom ORF verwendet, um der Kundin / dem Kunden Informationen über Rundfunk- und Onlineangebote und damit zusammenhängende Informationsdienste des ORF (z. B. Newsletter), technische Informationen (z. B. Neuerungen/Änderungen bei Sendefrequenzen und Smartcards), Informationen über den ORF und seine Organe, Informationen über sonstige Produkte des ORF (z. B. Internet-, SMS- und Telefondienste, Produkte aus dem ORF-Shop) sowie über vom ORF veranstaltete oder unterstützte Veranstaltungen (z. B. „ORF-Lange Nacht der Museen“, ORF RadioKulturhaus), Gewinnspiele und Spendenaktionen (z. B. LICHT INS DUNKEL) und Einladungen zur Teilnahme im Publikum (z. B. „Dancing Stars“) per Post, E-Mail, SMS oder Fax zukommen zu lassen.

Des Weiteren stimmt die Kundin / der Kunde zu, dass die von ihr / ihm angegebenen Daten zu den oben angeführten Zwecken an die Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen des ORF (etwa die ORF-Enterprise GmbH & Co KG, ORF Landesstudio Service GmbH & Co KG, Österreichische Rundfunksender GmbH & Co KG, ORS comm GmbH & Co KG, ORF Online und Teletext GmbH & Co KG, ORF Fernsehprogramm-Service GmbH & Co KG, ORF Marketing & Creation GmbH & Co KG, ORF KONTAKT Kundenservice GmbH & Co KG, simpli services GmbH, simpli services GmbH & Co KG) übermittelt werden. Da sich der Empfängerkreis ändern kann, ist eine aktuelle und abschließende Liste der Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen des ORF unter digital.ORF.at bzw. telefonisch unter 0820 919 919 (max. 0,20 EUR pro Minute) jederzeit erhältlich.

Diese Zustimmung (Punkt 6) kann die Kundin / der Kunde jederzeit schriftlich mit Brief an das ORF DIGITAL-Team (Hugo-Portitsch-Gasse 1, 1136 Wien) oder per E-Mail an info.digital@orf.at widerrufen

Wichtige Zusatzinformationen



Erreichbarkeit

ORF DIGITAL-Team, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien
E-Mail: info.digital@ORF.at
ORF DIGITAL-Technik-Support 0820 919 919 (max. 0,2 EUR/Min.)
ORF DIGITAL-Service-Hotline 0800 090 010 (kostenlos aus ganz Österreich)
Montag – Samstag (außer feiertags): 8.00–21.00 Uhr

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt entweder durch Zahlscheinzahlung, Online-Banking oder Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung mit Zahlschein ersuchen wir Sie aus Gründen der Datenverarbeitung, den Originalzahlschein zu verwenden. Bei Online-Banking geben Sie bitte unbedingt die entsprechende Zahlungsreferenz an. Bei Bestellung über digital.ORF.at kann mittels Kreditkarte (VISA oder MasterCard) oder Online-Überweisung (EPS) bezahlt werden.

Lieferbeschränkungen

Die Abgabe der ORF DIGITAL-SAT-Karte ist an einen Standort in Österreich gebunden.

Gewährleistung

Es gilt das österreichische Gewährleistungsrecht.

Widerrufsrecht – Rücktritt vom Vertrag

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen nach Zustellung der ORF DIGITAL-SAT-Karte ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Sie müssen den ORF dazu mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) an die unten genannte Adresse über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es dabei aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular – auch abrufbar unter digital.ORF.at – verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat der ORF Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie gegebenenfalls eine andere Art der Lieferung als die vom ORF angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim ORF eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der ORF dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der ORF kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Karte wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Karte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Karte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie den ORF über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an den ORF zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Karte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Karte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Karte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Karte nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Nutzungsvertrag über die Verwendung der ORF DIGITAL-SAT-Karte widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular leserlich und vollständig aus und senden Sie dieses nach Möglichkeit gemeinsam mit der ORF DIGITAL-SAT-Karte zurück.

bitte hier abtrennen 

An
ORF DIGITAL-Team
Hugo-Portisch-Gasse 1
1136 Wien



Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name Verbraucher:in _____

Anschrift Verbraucher:in _____

Da wir Ihre Zahlungsinformationen nicht gespeichert haben, ersuchen wir Sie zur Rückabwicklung und Refundierung des von Ihnen eingezahlten Betrages um Bekanntgabe der folgenden Informationen.

ORF DIGITAL-SAT-Kartenummer: _____

IBAN: _____

Kontoinhaber:in: _____

Diese Informationen werden ausschließlich zur Bearbeitung des Widerrufs benötigt und nicht gespeichert.

Datum

Unterschrift Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen