

---

**kundenportal.ORF.at**

**Zusatzfunktionen für  
Kommunikationselektroniker/innen**

## INHALT

KUNDEN-SERVICE .....	3
KARTENCHECK .....	4
KOPFSTATIONEN .....	8

## KONTAKT

### ORF DIGITAL-KEL-Hotline

Telefon: **0800 700 678** (kostenlos aus ganz Österreich)  
Montag bis Samstag (außer feiertags) von 8.00 – 21.00 Uhr

E-Mail: **info.digital@orf.at**  
Internet: digital.ORF.at

# KUNDEN-SERVICE

## Unterstützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden bei der Anmeldung

### ANMELDUNG VON ORF DIGITAL-SAT-KARTEN

Jedem Modul und Receiver mit ORF DIGITAL-SAT-Karte und jedem ORF DIGITAL DIREKT-Gerät ist ein **Anmeldeformular beige**packt.



So helfen Sie Ihren Kundinnen und Kunden bei der Anmeldung:

1. **Füllen Sie** gemeinsam mit Ihren Kundinnen und Kunden **das Formular aus** (Personen- und Standortdaten, Karten- bzw. Gerätenummer etc.)
  - Bitte denken Sie dabei auch an die Rundfunkteilnehmernummer (GIS).
2. Weisen Sie Ihre Kundinnen und Kunden auf die **AGB von ORF DIGITAL** hin.
  - Die AGB befinden sich auf der Rückseite des Anmeldeformulars.
3. Prüfen Sie, ob das **Formular unterschrieben** ist.
4. **Scannen und verschicken** Sie das Formular an [info.digital@orf.at](mailto:info.digital@orf.at)
5. Geben Sie das **Formular inkl. AGB Ihren Kundinnen und Kunden** mit.
6. Geben Sie Ihren **Kundinnen und Kunden den Zahlschein** mit **oder** führen Sie die **Zahlung im Auftrag Ihrer Kundinnen und Kunden** durch.
  - Der Zahlschein ist dem Formular angehängt.
  - Bei ORF DIGITAL DIREKT wird der Zahlschein den Kund/innen mit der Registrierungsbestätigung per Post zugeschickt.

### ONLINE-ANMELDUNGEN

Mit jeder Kartenanmeldung wird ein Nutzungsvertrag abgeschlossen. Daher können **Online-Anmeldungen** von Ihren Kundinnen und Kunden **ausschließlich persönlich** durchgeführt werden.



**Anmeldungen im Namen anderer Personen durchzuführen war und ist rechtlich nicht zulässig!**

### BESTELLUNG VON ORF DIGITAL-SAT-KARTEN

ORF DIGITAL schickt Bestellunterlagen **per Post direkt an die jeweilige Bestelladresse** zu.

Unterstützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden, indem Sie dem ORF DIGITAL-Team die **Kundendaten (Name und Adresse) per Telefon oder E-Mail** bekannt geben.







# KARTENCHECK

und weitere nützliche Zusatzfunktionen im ORF-Kundenportal für KEL

**Betreuung von Kopfstationen**

- ✓ Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRONIKER, Kundennummer 1234567
- ✓ Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- ✓ Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- ✓ Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

	Kartennummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001 	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002 	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF IL...
3	P000000000003 	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

-  Geräteanmeldung
-  Kartenanmeldung
-  Kartenbestellung
-  Kopfstation: Mehrfachfreischaltung
-  Einzelfreischaltung

## IHRE VORTEILE auf kundenportal.ORF.at

**Schnell:** Erstellen Sie **in wenigen Schritten** einen Account im ORF-Kundenportal.

**Einmalig:** Der **Account** muss im ORF-Kundenportal **nur einmal eingerichtet** werden. **Dabei hilft Ihnen das ORF DIGITAL-Team.**

**Unterwegs und überall:** Nutzen Sie das **ORF-Kundenportal** – und damit die Freischaltung von ORF-Karten – **mobil am Handy.**

**Rascher Einstieg:** Bleiben Sie im ORF-Kundenportal **angemeldet** und nutzen Sie damit bei Bedarf **rasch und unkompliziert** die Funktionen in Ihrem Account.

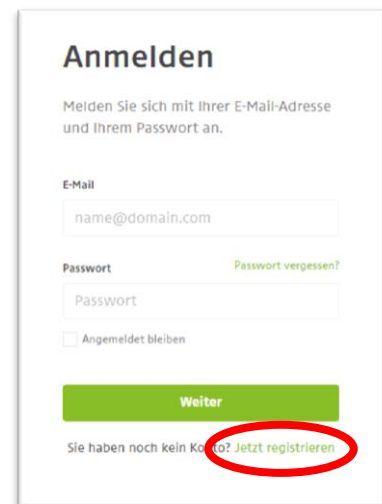
**Einfache Freischaltung:** Die **Eingabe der Kartennummer ist ausreichend** – keine weiteren Daten mehr erforderlich.

**Statusprüfung:** Sie erhalten weiterhin für jede ORF-Karte eine Rückmeldung über den **Status der Freischaltung.** Ist eine ORF-Karte nicht (mehr) freigeschaltet, wird das nach Senden der Freischaltung angezeigt.

## IHR ERSTER EINSTIEG auf kundenportal.ORF.at

Das **ORF DIGITAL-Team unterstützt Sie** bei der Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Erstellen Sie einen Account auf kundenportal.ORF.at**
  - Wählen Sie *Jetzt registrieren*.
  - Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort.
  - Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der zugeschickten E-Mail klicken.

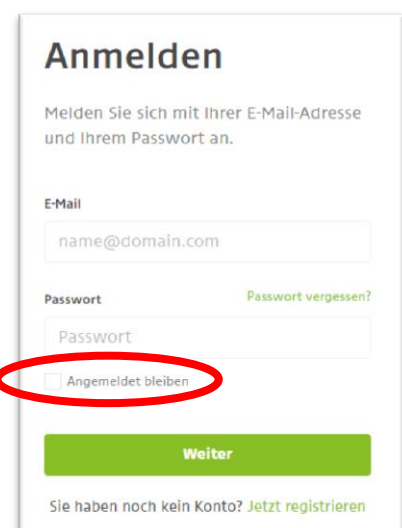



- Kontaktieren Sie das ORF DIGITAL-Team** und geben Sie folgende Daten bekannt:
  - Ihren **Firmennamen und Standort**,
  - die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie Ihren Account registriert haben.
- Das ORF DIGITAL-Team schließt die Ersteinrichtung für Ihr ORF-Kundenportal ab.**
  - Nach erfolgter Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals informiert Sie ORF DIGITAL umgehend per E-Mail.

### BLEIBEN SIE ANGEMELDET

Aktivieren Sie diese Funktion, damit Sie beim nächsten Besuch des ORF-Kundenportals sofort eingeloggt sind (keine Passworteingabe mehr notwendig).

Das ist vor allem bei der mobilen Nutzung von Vorteil, wenn man bei Kunden vor Ort ist.



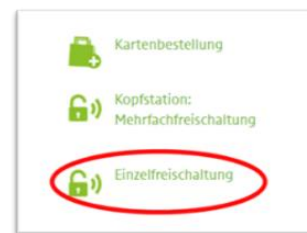
## FREISCHALTUNGEN auf kundenportal.ORF.at

Die **Freischaltung von ORF-Karten Ihrer Kundinnen und Kunden** können Sie umgehend nach der Ersteinrichtung Ihres Accounts nutzen.

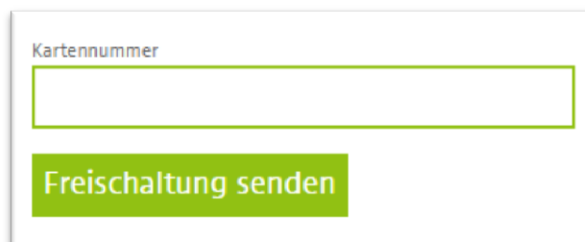
**! Wichtiger Hinweis: Es darf kein Standort ausgewählt sein!**

- Schließen Sie ggf. die Auswahl „Standort“ („Öffnen“ und „Schließen“ von Standorten erfolgt jeweils durch einen Klick auf die Standortzeile).

2. Wählen Sie die Funktion „**Einzelfreischaltung**“.



3. Anschließend können Sie **jede Kartennummer Ihrer Kund/innen eingeben** und eine **Freischaltung senden**.

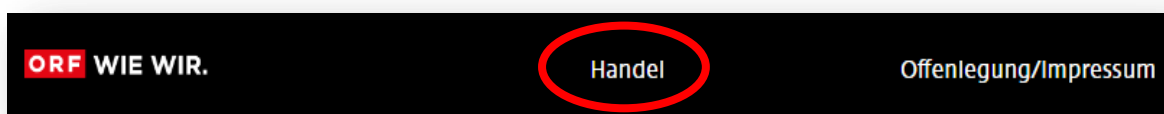
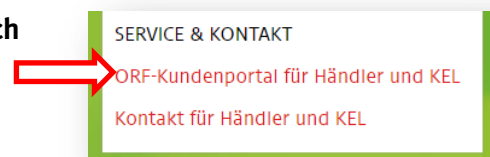


Wenn eine ORF DIGITAL-SAT-Karte nicht (mehr) freigeschaltet ist, erhalten Sie umgehend eine Meldung. Somit können Sie Ihren Kundinnen und Kunden auch weiterhin **Auskunft zum Status von ORF DIGITAL-SAT-Karten** geben.

## INFORMATIONSBEREICH

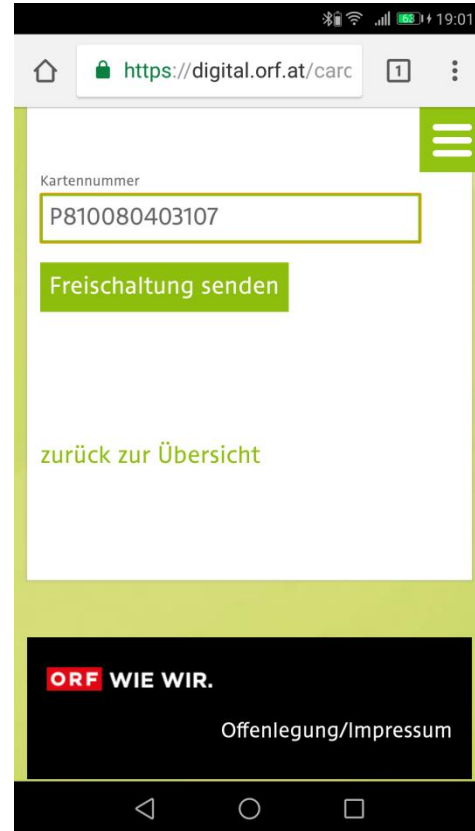
Alle Informationen sind **jederzeit online im Handel-Bereich** abrufbar.

- **Direkt** auf [digital.ORF.at/handel](https://digital.orf.at/handel) oder
- über den Link in der Fußzeile.



## IHR MOBILER ZUGANG

Speichern Sie das ORF-Kundenportal (kundenportal.ORF.at) im **Webbrowser Ihres Smartphones** und **nutzen Sie** sämtliche Funktionen des **ORF-Kundenportals an jedem Ort.**



# KOPFSTATIONEN

## Vereinfachte Betreuung von Gemeinschaftsanlagen im ORF-Kundenportal



**Betreuung von Kopfstationen**

- Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRONIKER, Kundennummer 1234567
- Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

	Kartennummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF IL...
3	P000000000003	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

- Geräteanmeldung
- Kartenanmeldung
- Kartenbestellung
- Kopfstation: Mehrfachfreischaltung
- Einzelfreischaltung

## IHRE VORTEILE auf kundenportal.ORF.at

**Schnell:** Erstellen Sie **in wenigen Schritten** einen Account im ORF-Kundenportal.

**Einmalig:** Der **Account** muss im ORF-Kundenportal **nur einmal eingerichtet** werden. **Dabei hilft Ihnen das ORF DIGITAL-Team.**

**Unterwegs und überall:** Nutzen Sie das **ORF-Kundenportal** – und damit die Freischaltung von ORF-Karten – **mobil am Handy.**

**Rascher Einstieg:** Bleiben Sie im ORF-Kundenportal **angemeldet** und nutzen Sie damit bei Bedarf **rasch und unkompliziert** die Funktionen in Ihrem Account.

**Einfache Freischaltung:** Die **Eingabe des Standorts ist ausreichend** – keine Eingabe von Kartennummern erforderlich.

**Einfache Anmeldung und Bestellung:** Wählen Sie den Standort und anschließend die gewünschte Funktion aus. Die **Standortdaten sind hinterlegt und müssen nicht mehr eingegeben werden.** Für eine Kopfstation können **in einem Bestellvorgang bis zu 10 Karten** bestellt werden.

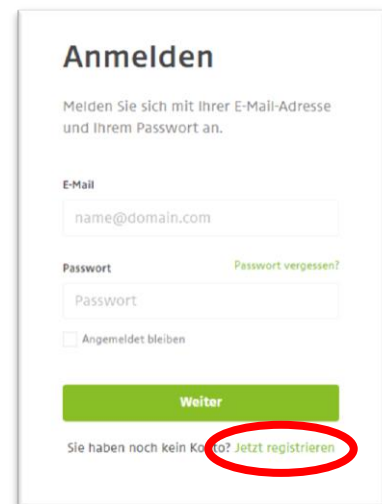
**Kopfstationenregistrierung:** Die **zusätzliche Registrierung einer Kopfstation ist nicht notwendig** (zuvor eine Registrierung pro ORF-Karte), da die Kopfstationenregistrierung **über das ORF-Kundenportal automatisch** erfolgt.



## IHR ERSTER EINSTIEG auf kundenportal.ORF.at

Das **ORF DIGITAL-Team unterstützt Sie** bei der Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- 4. Erstellen Sie einen Account auf kundenportal.ORF.at**
- Wählen Sie *Jetzt registrieren*.
  - Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort.
  - Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der zugeschickten E-Mail klicken.

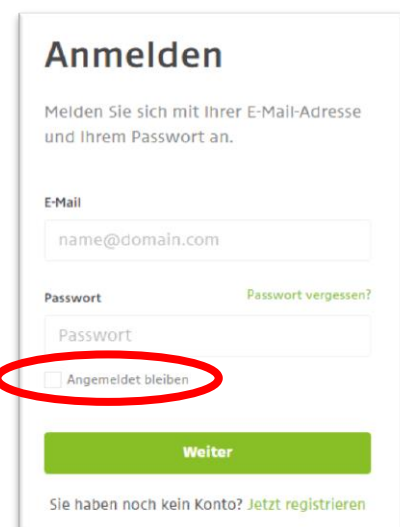



- 5. Kontaktieren Sie das ORF DIGITAL-Team** und geben Sie folgende Daten bekannt:
- Ihren **Firmennamen und Standort**,
  - die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie Ihren Account registriert haben, und
  - die **von Ihnen betreuten Standorte (Kopfstationen)**.
- 6. Das ORF DIGITAL-Team schließt die Ersteinrichtung für Ihr ORF-Kundenportal ab.**
- Nach erfolgter Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals informiert Sie ORF DIGITAL umgehend per E-Mail.

### BLEIBEN SIE ANGEMELDET

Aktivieren Sie diese Funktion, damit Sie beim nächsten Besuch des ORF-Kundenportals sofort eingeloggt sind (keine Passworteingabe mehr notwendig).

Das ist vor allem bei der mobilen Nutzung vor Ort von Vorteil.



## FREISCHALTUNGEN auf kundenportal.ORF.at

Die **Freischaltung sämtlicher ORF-Karten eines Standorts in einem Vorgang** können Sie umgehend nach der Ersteinrichtung Ihres Accounts nutzen.

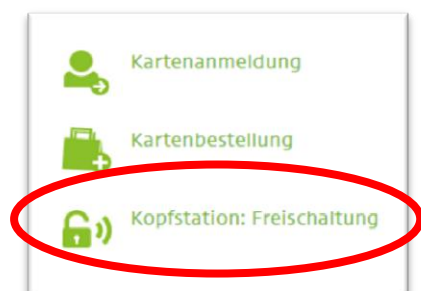
1. **Wählen Sie den Standort aus**, an dessen ORF-Karten Sie eine Freischaltung senden wollen.
  - Klicken Sie dazu auf den Standort, dessen ORF-Karten Sie freischalten wollen. Der ausgewählte Standort wird aufgeklappt.

**Betreuung von Kopfstationen**

- Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRONIKER, Kundennummer 1234567
- Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

	Kartenummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF IL...
3	P000000000003	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

2. Wählen Sie die Funktion „**Kopfstation: Freischaltung**“.



3. Anschließend können Sie eine **Freischaltung an alle ORF-Karten am ausgewählten Standort** senden.

**KOPFSTATION**  
**Freischaltung senden**

Alle auswählen

P410484576862

P410374503166

P410374508157

P410306571828

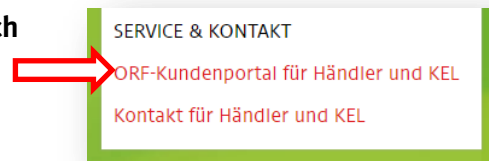
C810088002109

**Freischaltung senden**

## INFORMATIONSBEREICH

Alle Informationen sind **jederzeit online im Handel-Bereich** abrufbar.

- **Direkt** auf [digital.ORF.at/handel](https://digital.ORF.at/handel) oder
- über den Link in der Fußzeile.



## IHR MOBILER ZUGANG

Speichern Sie das ORF-Kundenportal ([kundenportal.ORF.at](https://kundenportal.ORF.at)) im **Webbrowser Ihres Smartphones** und **nutzen Sie** sämtliche Funktionen des **ORF-Kundenportals an jedem Ort.**

